

NGUYỄN VIỆT HÙNG. 2015. An Evaluation of the Training Program of English Proficiency and Training-supporting Softwares of National Foreign Language Project 2020 for Teachers of Primary Schools and Junior High School, *VNU Journal of Science: Education Research*.

Đề tài nghiên cứu này thực hiện nhằm mục đích đánh giá mức độ hài lòng của các đối tượng liên quan đối với chương trình bồi dưỡng năng lực tiếng Anh cho giáo viên (GV) tiểu học và trung học cơ sở và hiệu quả phần mềm hỗ trợ dạy học (CTBD NLTA&PM) bằng cách khảo sát quan điểm của ba đối tượng (giáo viên, giảng viên và cán bộ quản lý tại các sở GD-ĐT) xem các đối tượng có hài lòng với chương trình bồi dưỡng này hay không, và cần có những thay đổi bổ sung gì để nâng cao chất lượng trong thời gian tới. Phương pháp điều tra xã hội học sử dụng 3 bảng câu hỏi khảo sát gồm các câu hỏi đóng theo thang 5 bậc Likert và các câu hỏi mở đã được thực hiện trên 5037 giáo viên tiếng Anh, 180 giảng viên các trường đại học (ĐH), cao đẳng (CĐ) và 115 cán bộ quản lý (CBQL) tại các sở GD-ĐT trong cả nước. Số liệu thu thập được đã xử lý và mã hóa theo đúng quy trình nghiên cứu khoa học xã hội. Các chỉ số phân tích mô tả cho thấy tất cả điểm số đánh giá của các bảng hỏi và các miền đo trong các bảng hỏi đều trên 3.0, nhiều điểm số trên 4.0. Điều này khẳng định CTBD NLTA&PM đáp ứng được mong mỏi của người học, góp phần nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh ở tiểu học và trung học, đồng thời khẳng định tính đúng đắn của Chính phủ trong việc thực hiện Đề án 2020. Tuy nhiên, qua phép phân tích T-Test và ANOVA, điểm số đánh giá giữa các nhóm đối tượng khảo sát khác nhau không hoàn toàn đồng nhất, và vẫn còn một lượng nhỏ đối tượng không hài lòng với CTBD, một số khác muốn có những thay đổi đối với CTBD trong thời gian sắp tới.

This research project aims to evaluate the satisfaction of stakeholders about the Training Program of English Competence and Supported Softwares for Primary and Junior High School Teachers to see whether or not the participants (teacher trainers), the beneficiaries (teacher trainees, and administrative officers of provincial departments of Education and Training) have been satisfied, and to see if there should be additional changes to improve quality of Training Program in the future. The social survey research method that used 3 survey questionnaires including close-ended 5 point Likert scale questions and open-ended questions in each was made on 5037 teachers of English (teacher trainees), 180 university teachers (teacher trainers), and 115 administrative officers of provincial departments of education and training in the country. The raw data collected were processed and coded in accordance with the scientific research methodology. The descriptive result shows that the item mean scores of all the questionnaires and their categories/domains are above 3.0, some items are above 4.0. This confirms the efficiency of the Training Program, which devotes to improve the quality of English teaching in primary and junior high schools as well as contributes to confirm the policy correctness of the Government in implementation of National Foreign Language Project 2020. However, by T-Test and ANOVA analyses, the scores between groups of different objects are not completely identical; there is still a small amount of participants showing their dissatisfaction with the Training Program, and some others who want to make changes to the Training Program.