

NGUYỄN VIỆT HÙNG. An Evaluation of the Coursebooks and Teaching Materials of Training Program of English Proficiency and Training-supporting Softwares of National Foreign Language Project 2020 for Teachers of Primary Schools and Junior High School, *HNUE Journal of Science*, Forthcoming Publication.

Là một phần trong dự án nghiên cứu lớn hơn do Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 (ĐA NNQG 2020) giao, bài viết này nhằm công bố những số liệu về sự hài lòng giữa các nhóm đối tượng khảo sát về giáo trình tài liệu (miền đo thứ hai) của Chương trình bồi dưỡng năng lực tiếng Anh cho giáo viên (GV) tiểu học và trung học cơ sở và hiệu quả phần mềm hỗ trợ dạy học (CTBD NLTA&PM). Quan điểm của ba đối tượng (giáo viên, giảng viên và cán bộ quản lý tại các sở GD-ĐT) đã được khảo sát để đo mức độ hài lòng của các đối tượng đối với chương trình bồi dưỡng (CTBD) này. Bằng phương pháp điều tra xã hội học sử dụng 3 bảng câu hỏi khảo sát gồm các câu hỏi đóng theo thang 5 bậc Likert và các câu hỏi mở đã được thực hiện trên 5037 giáo viên tiếng Anh, 180 giảng viên các trường đại học (ĐH), cao đẳng (CĐ) và 115 cán bộ quản lý (CBQL) tại các sở GD-ĐT trong cả nước. Trong một công bố trước, dựa vào số liệu thu thập đã được xử lý và mã hóa theo quy trình nghiên cứu khoa học xã hội, các chỉ số phân tích mô tả cho thấy tất cả điểm số đánh giá của các bảng hỏi và các miền đo trong các bảng hỏi đều trên 3.0, nhiều điểm số trên 4.0, chứng tỏ CTBD NLTA&PM đáp ứng nhu cầu của người học. Tuy nhiên, phép phân tích T-Test và ANOVA cho thấy điểm số đánh giá giữa các nhóm đối tượng khảo sát khác nhau trong các miền đo cụ thể không hoàn toàn đồng nhất, và vẫn còn một lượng nhỏ đối tượng không hài lòng với CTBD, và muốn có những thay đổi đối với CTBD trong thời gian sắp tới. Bài viết này nhằm đưa ra bức tranh về sự hài lòng và so sánh sự hài lòng giữa các nhóm đối tượng khảo sát đối với miền đo thứ hai (miền đo về giáo trình tài liệu của CTBD NLTA&PM).

As a part of a larger research project by the National Foreign Language 2020 Project, this article is to present the data on the groups of respondents' satisfaction on the coursebooks and teaching materials of (the second measurement domain) of the Training Program of English Competence and Supported Softwares for Primary and Junior High School Teachers and support effective teaching software. The viewpoints of the three subjects (teacher trainers, teacher trainees and administrative officers of provincial departments of education and training) were investigated to measure the satisfaction. The social survey research method that used 3 survey questionnaires including close-ended 5 point Likert scale questions and open-ended questions in each was made on 5037 teachers of English (teacher trainees), 180 university teachers (teacher trainers), and 115 administrative officers of provincial departments of education and training in the country. In a previous paper, the raw data collected were processed and coded in accordance with the scientific research methodology. The descriptive result shows that the item mean scores of all the questionnaires and their domains are above 3.0, some items are above 4.0. This confirms the efficiency of the Training Program; however, by T-Test and ANOVA analyses, the scores between groups of different objects are not completely identical. This article is to show the satisfaction of stakeholders and the comparison of the satisfaction between groups of respondents to the second domain (measurement domain of the framework of the Training Program of English Competence and Supported Softwares).