

**NGUYỄN THỊ MINH TRÂM.** 2009, Appropriate classroom activities for effective teaching of business English speaking skill necessary for Vietnamese businessmen, *Journal of Science, Volumn 26, Number 4.*

Từ năm 2006, việc gia nhập vào WTO đã giúp Việt Nam hội nhập nhanh chóng vào hệ thống thương mại toàn cầu, đòi hỏi sinh viên chuyên ngành tiếng Anh thương mại (TATM) cần có các kỹ năng giao tiếp TATM tốt để thành công trong nước và quốc tế. Do đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm mục đích điều tra những kỹ năng nói TATM cần thiết cho doanh nhân Việt Nam. Ngoài ra quan điểm của các giảng viên ở các trường đại học chuyên ngành TATM về việc hoạt động trên lớp nào thích hợp để dạy các kỹ năng nói cần thiết cũng được nghiên cứu. Cuối cùng, một nghiên cứu hành động được thực hiện để đánh giá tính hiệu quả của các hoạt động trên lớp này. Các dữ liệu định lượng và định tính cho thấy rằng tất cả các hoạt động của giảng viên áp dụng trong phần này phát triển các kỹ năng ngôn ngữ khác nhau của sinh viên. Nghiên cứu này hy vọng giúp ích cho chương trình TATM trong việc cung cấp những bài học phù hợp với thực tế và có thể phục vụ các mục tiêu nghề nghiệp của sinh viên một cách hiệu quả nhất có thể.

The accession into the World Trade Organization assisting Vietnam in integrating further into the global trading system since 2006 has required Vietnamese learners who major in Business English to acquire effective language skills in this area to succeed in either the increasingly demanding domestic market or the international commerce. Hence, the study aims at investigating necessary BE speaking sub skills for Vietnamese businessmen through a survey questionnaire answered by selected sales personnel in import-export companies in Hanoi. Another questionnaire was conducted to explore the perceptions of the teachers in universities majoring in BE of appropriate classroom speaking activities for teaching of the necessary sub skills. Finally, teacher's journal, students' interview and questionnaire were used in an action research that is applied to a sample of students to explore the effectiveness of the classroom activities. The quantitative and qualitative data in this final phase revealed that all the activities the teacher practised with the students developed different areas of speaking as a language skill. This study hopes to be useful for improving BE programs, so that these programs will be able to provide lessons' match to the real situations and can serve students' career objectives in the most possibly effective way.