

NGUYỄN HÒA, TRẦN HOÀI PHƯƠNG. 2007. Changing for the better: challenges and opportunities. *Khoa học “Ngoại ngữ”*, ĐHQGHN. Tập 23, số 2, 65-75.

Bài viết trình bày kết quả nghiên cứu là triển khai một mô hình giảng dạy ngoại ngữ mới tại Trường ĐHNN – ĐHQGHN, được gọi là “Hệ chất lượng cao”. Qua đó, có thể thấy những triết lý cần thiết đã được áp dụng làm cơ sở cho việc thay đổi. Trước hết, xác định khái niệm “chất lượng cao” không phải là học thêm thời gian, mà phải là một con đường được rút ngắn, song lại có chuẩn kiến thức, kỹ năng, và thái độ mà người học có được phải cao hơn. Có vậy, mới gọi là chất lượng “cao”. Bài viết cũng cho thấy con đường thực hiện là lấy người học làm trung tâm và tính tự chủ của người học. Những khó khăn đã được lường trước, và cách thức xử lý chúng. Chương trình được triển khai thành công với một số bài học, và năm 2013, được Tổ chức kiểm định chất lượng của Hiệp hội các trường đại học ASEAN kiểm định và chứng nhận đạt chuẩn khu vực.

Hoa. N. and Phuong. T. H. 2007. Changing for the better: challenges and opportunities. *VNU Journal of Foreign Studies*. 2, 65-75.

This paper provides an account of a project undertaken at Vietnam National University College of Foreign Languages (VNUCFL) to institute an English fast-track program for students majoring in TEFL since 2001. In particular, it gives an insight into the change we initiated and how we have managed it once we started so that we would not be overwhelmed by the process set in motion. This program can be described as a sea change in the local context.

The project has been acclaimed as a successful experiment, and moved forward with transferring the expertise and experience to the mainstream. In 2013, it got the stamp Accreditation by ASEAN – QA (Quality Assurance). Looking back, we understand that there are some good lessons we have learned every step of the project was. It is critical to:

(a) do the conceptualization and planning well and thoroughly, (b) make sure that we are blessed with management backing, and dedicated and can-do teachers, those who can walk the walk, (c) be aware of constraints and anticipate possible implementation problems, (d) given our culture, we must look into some social factors such as staff’s envy or ill-wishing, (e) start small, and be realistic, but think big and keep a low profile to avoid unnecessary publicity, (f) have an open and participatory system, and (g) have strong belief in what you are doing.

Change should be seen as a way of life rather than something forced upon us. This is a proactive attitude.