

VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI
UNIVERSITY OF LANGUAGES AND INTERNATIONAL STUDIES
FACULTY OF ENGLISH LANGUAGE TEACHER EDUCATION

GRADUATION PAPER

**A SURVEY ON TEACHER'S USE OF REWARDS
IN MANAGING YOUNG LEARNERS IN ENGLISH
CLASSES AT OLYMPIA PRIMARY SCHOOL,
HANOI**

Supervisor: Pham Thi Thanh Thuy, MEd.

Student: Le Thanh Nhan

Course: QH2013

HA NOI – 2017

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ
KHOA SƯ PHẠM TIẾNG ANH

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**KHẢO SÁT VỀ VIỆC SỬ DỤNG CÁC HÌNH THỨC
KHEN THƯỞNG CỦA GIÁO VIÊN ĐỂ QUẢN LÝ
HỌC SINH TRONG CÁC GIỜ HỌC TIẾNG ANH Ở
TRƯỜNG TIỂU HỌC OLYMPIA, HÀ NỘI**

**Giáoviênhướngdẫn: Thạc sĩ Phạm Thị Thanh
Thủy (Khoa Sư Phạm tiếng Anh)**

Sinh viên: Lê Thành Nhân

Khóa: QH2013

HÀ NỘI – 2017

ABSTRACT

This research paper is a case study that concerns the use of classroom rewards of fourteen English language teachers at Olympia Primary School in Tu Liem District, Hanoi, to manage student's motivation and discipline. Its purposes are to find out 1) particular kinds of rewards for Olympia Primary School students in English classes, 2) the English language teachers' preferences towards their use of rewards of, 3) the teachers' perceived usefulness and effectiveness of rewards in managing student's motivation and discipline, and lastly 4) advice on using classroom rewards for other teachers and educators from the Olympia Primary School English language teachers. Data from two data collection instruments, printed questionnaire and classroom observation, are analyzed with both statistical and qualitative analysis methods.

It turns out that tangible rewards and social rewards are the two most commonplace rewards, followed by intangible rewards. Two tendencies in how the teachers give rewards are that 1) younger students receive different rewards than older ones and 2) all students, regardless of their age, receive the same kinds of rewards. Rewards are employed either randomly or in every lesson by most of the English language teachers to motivate primary school students as well as to maintain order in the classroom. To be specific, rewards are offered when students 1) show enthusiasm in learning, 2) behave well and 3) feel bored to learn.

In light of recommendations from English language teachers at Olympia Primary School in using rewards, social rewards and intangible rewards should be used more than tangible rewards and activity rewards. Giving rewards with the aim of motivating students needs to be regular and consistent, but with the aim of disciplining them, this should be done with more consideration, because it might be negatively regarded as bribery by students.

TÓM TẮT NỘI DUNG

Bài nghiên cứu này là một nghiên cứu trường hợp điển hình liên quan đến việc sử dụng các hình thức khen thưởng trong lớp học của mười bốn giáo viên dạy tiếng Anh tại trường tiểu học Olympia ở huyện Từ Liêm, Hà Nội, nhằm mục đích tạo động lực học tập của học sinh và giữ vững kỷ luật.

Mục đích của nghiên cứu là tìm ra 1)

cách hình thức khen thưởng dành cho học sinh trường Tiểu học Olympia trong các giờ học tiếng Anh, 2) lựa chọn nhân của các giáo viên dạy tiếng Anh khi sử dụng các hình thức khen thưởng đó, 3)

sự tự đánh giá của các giáo viên về mức độ sử dụng và hiệu quả của việc sử dụng các hình thức khen thưởng trong việc tạo động lực học tập của học sinh và giữ vững kỷ luật, và cuối cùng là 4) lời khuyên từ các giáo viên dạy tiếng Anh ở trường Tiểu học Olympia

dành cho các giáo viên và nhà giáo dục khác về việc sử dụng các hình thức khen thưởng trong lớp học. Dữ liệu từ hai công cụ thu thập dữ liệu là phiếu điều tra ở dạng in giấy và quan sát lớp học được phân tích bằng hai phương pháp là phân tích thống kê và phân tích định tính.

Bài nghiên cứu này phát hiện rằng, những phần thưởng vật chất và phần thưởng xã hội là hai loại phần thưởng phổ biến nhất, tiếp theo là những phần thưởng phi vật chất.

Hai khuynh hướng mà các giáo viên chọn khi khen thưởng là: 1) học sinh nhỏ tuổi nhận được phần thưởng khác với học sinh lớn tuổi hơn và 2) tất cả học sinh, bất kể tuổi tác, đều nhận được những phần thưởng như nhau.

Hầu hết các giáo viên dạy tiếng

Anh khen thưởng học sinh ngay khi họ hoàn thành hoặc xuyên suốt trong mỗi bài học, để khuyến khích học sinh tiểu học cũng như để duy trì trật tự trong lớp học. Cụ thể,

học sinh được khen thưởng khi 1) thể hiện sự nhiệt tình trong học tập, 2) cư xử tốt và 3) cảm thấy chán học.

Từ những lời khuyên của các giáo viên dạy tiếng Anh tại Trường Tiểu học Olympia trong việc sử dụng các hình thức khen thưởng, các phần thưởng xã hội và phần thưởng

phi vật chất nên được sử dụng nhiều hơn phần thưởng vật chất và phần thưởng hoạt động. Việc khen thưởng học sinh với mục tiêu tạo động lực học tập cần phải được thực hiện thường xuyên và nhất quán, nhưng giá trị cần cân nhắc kỹ lưỡng hơn khi dùng các phần thưởng với mục đích kỷ luật học sinh, vì học sinh có thể coi những phần thưởng đó là một hình thức hối lộ.

REFERENCES / TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Akalin, S. & Sucuoglu, B. (2015). Effects of Classroom Management Intervention Based on Teacher Training and Performance Feedback on Outcomes of Teacher-Student Dyads in Inclusive Classrooms. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 15(3), 739-758. Retrieved November 9, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=EJ1067425>
- Baranek, L. K. (1996). *The Effect of Rewards and Motivation on Student Achievement*. (Master Theses, Grand Valley State University, 1996). Retrieved from <http://scholarworks.gvsu.edu/theses/285/>
- Brewster, J., Ellis, G. & Girard, D. (2010). *The Primary English Teacher's Guide* (New Edition). Essex: Penguin.
- Chen, Y. (1997). *A Study of Kindergarten Teachers' Evaluation of Order-Managing Skills Used in Group Activities by Early Childhood Student Teachers in Taiwan*. Retrieved November 9, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=ED409980>
- Cohen, L., Manion, L., Morrison, K. & Wyse, D. (2010). *A Guide to Teaching Practice* (5th ed.). Routledge/Taylor & Francis Group.
- Dorgu, T. E. (2015). Different Teaching Methods: A Panacea for Effective Curriculum Implementation in the Classroom. *International Journal of Secondary Education*, 3(6-1), 2015, 77-87. Retrieved November 2, 2016, from <http://article.sciencepublishinggroup.com/html/10.11648.j.ijssedu.s.2015030601.13.html>
- Evertson, C. & Emmer, E. (2012). *Classroom Management for Elementary Teachers* (9th ed.). Pearson Education.
- Frank, M. (2010). *Motivation: Intrinsic vs. Extrinsic*. Retrieved October 31, 2016, from https://www.excelatlife.com/print/intrinsic_motivation.htm

- Garrett, T. (2008). Student-Centered and Teacher-Centered Classroom Management: A Case Study of Three Elementary Teachers. *Journal of Classroom Interaction*, 43(1), 34-47. Retrieved November 1, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=EJ829018>
- Gathercoal, P. & Nimmo, V. (2002, April). "Judicious Discipline": 5 Years Later. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (New Orleans, LA)
- Gonzalo, G. (1977). *Classroom Management: Implications for Supervision*. Retrieved October 31, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=ED141879>
- Greenberg, J., Putman, H. & Walsh, K. (2014). *Training Our Future Teachers: Classroom Management (Revised)*. Retrieved November 9, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=ED556312>
- Guzzo, R. (1979). Types of Rewards, Cognitions and Work Motivation. *Academy of Management Review*, 4(1), 75-86. Retrieved November 2, 2016, from <http://amr.aom.org/content/4/1/75.short>
- Harmer, J. (2001). *The Practice of English Language Teaching* (3rd ed.). Pearson Education ESL.
- Hoffman, L., Hutchinson, C. & Reiss, E. (2009). On Improving School Climate: Reducing Reliance on Rewards and Punishment. *International Journal of Whole Schooling*, 5(1), 13-24
- Hughes, G., Moate, J. & Raatikainen, T. (2007). *Practical Classroom English*. The United Kingdom: Oxford University Press.
- Kohn, A. (1994). *The Risks of Rewards (ERIC Digest)*. Retrieved November 10, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=ED376990>
- Kratochwill, T., DeRoos, R. & Blair, S. (n.d.). *Classroom Management*. Retrieved October 24, 2016 from <http://www.apa.org/education/k12/classroom-mgmt.aspx>

- Landau, B. K. (2001, April). Teaching Classroom Management: A Stand-Alone Necessity for Preparing New Teachers. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Seattle, WA)
- Lewis, R. (2001). Classroom Discipline and Student Responsibility: The Students' View. *Teaching and Teacher Education*, 17, 307-319.
- Lyncha, M. &Salikhova, N. (2016). Teachers' Conceptions About the Child's Developmental Needs: A Structural Analysis. *IEJME - Mathematics Education*, 11(5), 1471-1479. Retrieved November 1, 2016, from <http://iejme.com/makale/603>
- Lyons, G., Ford, M. &Slee, J. (2014). *Classroom Management: Creating Positive Learning Environments* (4th ed.). South Melbourne, Victoria Cengage Learning Australia
- Martin, N., Yin, Z. &Mayall, H. (2006, February). *Classroom Management Training, Teaching Experience and Gender: Do These Variables Impact Teachers' Attitudes and Beliefs Toward Classroom Management Style?*. Paper presented at the Annual Conference of the Southwest Educational Research Association (Austin, TX)
- McCreary, R. (n.d.). *Classroom Management Definition*. Retrieve October 29, 2016, from http://www.ehow.com/about_5438989_classroom-management-definition.html
- McLeod, S. (2015). Skinner - Operant Conditioning. Retrieved October 29, 2016, from <http://www.simplypsychology.org/operant-conditioning.html>
- McLeod, S. (2016). Behaviorist Approach. Retrieved October 29, 2016, from <http://www.simplypsychology.org/behaviorism.html>
- Moon, J. (2000). *Children Learning English*. Macmillan.
- Phillips, S. (1994). *Young Learners: Resource Books for Teachers* (1st ed.). Oxford University Press.

- Pinter, A. (2006). *Teaching Young Language Learners*. Oxford University Press.
- Read, C. (2005, May). Managing Children Positively. *English Teaching Professional*. Retrieved from <http://www.carolread.com/publications/book-chapters-and-articles/>
- Robert J., Jana S. & Debra J. (2003). *Classroom Management That Works: Research-Based Strategies for Every Teacher*. The Association for Supervision and Curriculum Development.
- Schultz, W. (2015). Neuronal Reward and Decision Signals: From Theories to Data. *Physiological Reviews*, 95(3), 853-951. Retrieved November 10, 2016, from <http://physrev.physiology.org/content/95/3/853>
- Scott, W. A. & Ytreberg, L. H. (1990). *Teaching English to Children*. New York, NY: Longman.
- Scrivener, J. (2005). *Learning Teaching* (2nd ed.). The United Kingdom: Macmillan Education.
- Starr, L. (2005). *Harry K. Wong and the Real Meaning of Classroom Management*. Retrieved October 25, 2016, from http://www.educationworld.com/a_issues/chat/chat008.shtml
- Stronge, J., Tucker, P. & Hindman, J. (2004). *Handbook for Qualities of Effective Teachers*. The Association for Supervision & Curriculum Development.
- Tartwijk, J., Brok, P., Veldman, I. & Wubbels, T. (2009). Teachers' practical knowledge about classroom management in multicultural classrooms. *Teaching and Teacher Education*, (25), 453–460.
- Tran, V. D. (2015). Coping Styles with Student Misbehavior as Mediators of Teachers' Classroom Management Strategies. *International Journal of Higher Education*, 5(1). Retrieved November 1, 2016, from <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijhe/article/view/8132>

Vasa, S. F. (1984). *Classroom Management: A Selected Review of the Literature*. Retrieved October 30, 2016, from <http://eric.ed.gov/?id=ED246026>

Wickersham, J. & Van Nagel, C. (1976). Behavior Management: For the Identified Exceptional Student in Your Classroom. 9 out of 10 Kids Need It. Retrieve February 22, 2017, from <https://eric.ed.gov/?id=ED133954>