

## RÉSUMÉ

Notre mémoire vise à décrire des difficultés en production orale des étudiants en première année au DLCF et à proposer d'appliquer l'approche actionnelle dans l'enseignement-apprentissage de l'oral afin d'en améliorer la qualité. Notre mémoire contient trois chapitres.

Dans le premier chapitre, nous présenterons le cadre théorique dans lequel nous aborderons les notions de base concernant l'approche actionnelle et la production orale. D'une part, nous présenterons 6 idées principales de l'approche actionnelle : la perspective actionnelle dans le CECR, sa définition, ses grands principes, sa démarche pédagogique à suivre, la question d'évaluation et la comparaison avec l'approche communicative. D'autre part, nous aborderons les conceptions théoriques de base de la production orale dans un cours de langue avec deux points principaux : la définition de la production orale et son enseignement.

Dans le deuxième chapitre, nous ferons tout d'abord l'état des lieux de l'enseignement-apprentissage de la production orale des étudiants en première année du DLCF, ensuite l'analyse et l'interprétation des résultats de l'enquête sur leurs difficultés en production orale.

- Difficultés sur le plan linguistique : difficultés lexicales, phonétiques, grammaticales, socioculturelles.

- Difficultés sur le plan psychologique : difficultés concernant leurs caractéristiques, leur confiance et leur motivation.

Dans le dernier chapitre, nous envisageons d'appliquer l'approche actionnelle dans les cours de l'oral par propositions pédagogiques concrètes et effectives. Toutes nos propositions présentées portent sur :

- le choix des tâches

- la motivation des étudiants

- les types d'activités