

日本企業の異文化コミュニケーションの問題

—日本企業に勤めるベトナム人社員のインタビューから—

研究の概要

本研究では、日本企業におけるベトナム人社員の異文化コミュニケーションの困難について研究した。日本企業の組織文化と職場でのコミュニケーションに対して、どんな点を感じているかである。

文化の意味とホフステッドの研究結果から、日本とベトナムの文化の違いを明かりにして、その異文化を基づいて、日本とベトナムの企業文化の相違をいくつか挙げてきた。企業における文化相違から、日本企業に勤めているベトナム人が感じる異文化コミュニケーションの問題の仮提も挙げられた。

定量的な調査と定性的な調査を行い、その結果、「日本人の仕事範囲・責任範囲のとらえ方」、「転職に対する日本人の対応の仕方」、「日本人の仕事についての考え方・やり方」、「日本人上司が「指示されなくても、積極的に仕事をする事」を期待すること」、「仕事で失敗したときの日本人上司の叱り方」、「日本人上司とのコミュニケーション」、「本人上司の仕事内容についての指示の与え方

」などという困難が挙げられた。習慣からコミュニケーションにわたる問題である。

26. サンデイ齊藤（2017）「『異文化コミュニケーション』を成功させて収益を上げるための3つのコツ～あなたはどの段階でつまづいている？～」

<https://globalleaderlab.com/different-culture-communication?>

27. 株式会社パンネーションズ・コンサルティング・グループ（2017）「ハイコンテクスト文化とローコンテクスト文化」

https://ssl.pannations.co.jp/column/226.html?fbclid=IwAR2jK2Ng9msTtjpCX55nUvOkR_8QynYtKG9z-J4S0AU4f1UqdDietDWS9_I

28. FramgiaJournal（2017）「ベトナムオフショア開発現場のコミュニケーション」

<https://framgia.com/journal/communicate-with-offshore-team/>

29. Chew Chye Lay、Grace（2017）「外国語の理解と異文化間のコミュニケーションについて」The Japan Association Singapore.

30. 西原 真弓（2015）「日本人の異文化コミュニケーション能力の育成に関する一考察」活水女子大学文学部.

31. 純西 大（2015）「タイ、ベトナム進出日系企業における人的資源マネジメントの、異文化間職場摩擦への影響について」横浜市立大学学術院国際総合科学群