

**Nguyễn Hồng Ngọc, Lê Thị Ngọc Thương,
Nguyễn Thanh Vân, Nguyễn Thị Quỳnh Yên**
Khoa Tiếng Anh

Khảo sát việc sử dụng chiến thuật giao tiếp nói của sinh viên năm nhất hệ nhiệm vụ chiến lược tại ĐHNN-ĐHQGHN

Theo Dornyei & Scott (1997), khó khăn trong giao tiếp có thể nảy sinh bất cứ thời điểm nào và chiến thuật giao tiếp với tư cách là sự nỗ lực của người nói nhằm truyền tải thông tin của mình bất chấp những yếu kém về ngôn ngữ là một phần thiết yếu của năng lực giao tiếp. Nghiên cứu này tìm hiểu tình hình sử dụng các chiến thuật giao tiếp nói của sinh viên năm nhất hệ NVCL. Nghiên cứu cũng tìm ra mối quan hệ giữa năng lực tiếng Anh của học sinh với việc lựa chọn các chiến thuật khác nhau trong hoạt động giao tiếp. Trên cơ sở đó có những gợi ý sư phạm để phát triển kỹ năng giao tiếp của học sinh.