

**PGS. TS. Đỗ Thị Châu**

Bộ môn Tâm lý - Giáo dục học

## **HIỂU BIẾT VĂN HÓA GIAO TIẾP ĐỂ HỘI NHẬP QUỐC TẾ**

Văn hóa giao tiếp là tổng thể nói chung những chuẩn mực về ứng xử và cách nói năng được cộng đồng dân cư xây dựng trong tiến trình lịch sử. Văn hóa giao tiếp được hình thành trên cơ sở văn hóa truyền thống của dân tộc. Mỗi dân tộc, mỗi quốc gia có một nền văn hóa giao tiếp riêng.

Hiểu biết về văn hóa giao tiếp của một số dân tộc có ngôn ngữ đang được giảng dạy tại trường ĐHNN – ĐHQGHN như: Nga, Pháp, Đức, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc và các dân tộc nói tiếng Anh là điều cần thiết trong xu thế toàn cầu hóa để hội nhập quốc tế. Điều đó sẽ giúp chúng ta tránh gặp phải những sự cố đáng tiếc, và không để lỡ mất nhiều cơ hội trong đàm phán và ký kết hợp đồng.