TRẦN HOÀNG ANH. 2014. Faced difficulties in classroom management perceived by supervisors and teacher-trainees, *Hội thảo giảng day tiếng Anh châu Á AsiaTEFL 2014*.

Nghiên cứu này được tiến hành nhằm tìm ra những khó khăn trong công tác quản lý lớp học mà sinh viên năm 4 gặp phải trong khi thực hiện Tutoring program. Thông qua dữ liệu thu được từ phiếu điều tra 18 giáo sinh thực tập cùng dữ liệu qua bài phỏng vấn 2 giảng viên và dữ liệu quan sát được từ 8 bài giảng, nghiên cứu này chỉ ra rằng giáo sinh thực tập đã gặp phải một số khó khăn nhất định trong việc quản lý lớp học khi thực hiện Tutoring program. Dựa trên những phát hiện của nhà nghiên cứu, cũng như gợi ý sư phạm của 2 giảng viên, nghiên cứu này hy vọng sẽ mang lại lợi ích không chỉ cho các nhà nghiên cứu và giáo viên quan tâm đến chủ đề quản lý lớp học, mà còn cho giáo sinh thực tập tham gia vào hoạt động này trong tương lai.

This study was conducted to shed light on the difficulties in terms of classroom management facing teacher trainees while conducting tutoring program. With data from 18 teacher-trainees' questionnaires, three teacher-trainees and two supervisors' interviews as well as observation data from eight lessons, this study indicated that teacher-trainees did encounter a number of difficulties in classroom management when conducting tutoring program. Based on the findings, supervisors' pedagogical suggestions together with researchers' pedagogical implications were made. The study will hopefully benefit not only researchers and teachers interested in the same topic, but also teacher-trainees who are going to get involved in this activity in the future.